

Zásady pro používání certifikátů

1. Certifikát je platný pro výrobky ve stejném provedení jako certifikovaný výrobek.
2. Držitel certifikátu je oprávněn použít certifikát jako podklad pro prohlášení o shodě pouze na výrobky, které jsou provedeny jako certifikovaný výrobek.
3. Držitel certifikátu je povinen plnit všechny podmínky, za jakých mu byl certifikát vydán.
4. Držitel certifikátu musí certifikačnímu orgánu neprodleně oznámit veškeré změny, týkající se organizace (ve vztahu k certifikovanému výrobku) nebo provedení certifikovaného výrobku a jeho dokumentace.
5. Držitel certifikátu je povinen zaznamenávat a uchovávat veškeré stížnosti podané v souvislosti s certifikovaným výrobkem, přijmout a dokumentovat vhodná opatření stran těchto stížností a tyto záznamy a opatření předkládat certifikačnímu orgánu při dozorových akcích.
6. Certifikační orgán odejme certifikát tomu, u koho se prokáže, že:
 - a) klamně použije certifikát v propagačních materiálech nebo na certifikát nesprávně odkáže,
 - b) nevede seznam stížností a neřeší stížnosti, které byly vůči výrobku vzneseny,
 - c) vědomě uvedl nepravdivé údaje v žádosti a v podkladech, které jsou rozhodující pro vydání certifikátu,
 - d) nedodržel oznamovací povinnost.
7. Držitel certifikátu se zavazuje v případě, že mu certifikační orgán pozastaví nebo odejme certifikát, vrátit zpět certifikačnímu orgánu certifikační dokumenty, které si certifikační orgán vyžádá (tj. certifikát) a přestat používat veškerý propagační materiál obsahující jakýkoli odkaz na certifikaci.
8. Držitel certifikátu umožní certifikačnímu orgánu v termínu uvedeném v certifikátu provedení dozorové akce ve smyslu ustanovení normy ČSN EN 45011.

Držitel certifikátu bere tyto zásady na vědomí a zavazuje se k jejich dodržování.